

THE DICTATOR™



The Dictator® heeft respect voor uw persoonlijke gegevens. ...Because we wish you a perfect life !

-HET PRIVACYBELEID

Wij vinden het belangrijk dat u weet dat er verantwoord en vertrouwd wordt omgegaan met uw persoonlijke gegevens. We zijn transparant over hoe we uw gegevens verzamelen, verwerken en bewaren.

Bij voorkeur spreken we u aan met de voornaam, niet met de achternaam, zodat u die authentieke en typische huiselijke sfeer kan voelen die The Dictator aanbiedt.

Uw vraag omtrent een beter of ander leven ontvangen we vaak via website of rechtstreeks, om zo op maat uw doelstelling te kunnen verwezelijken of om producten te verzenden die uw leven nog beter maken; gezonder en lekkerder en makkelijker. Maar ook wij informeren u graag omtrent nieuwigheden, evenementen en de volgende innoverende stappen die The Dictator zet. Zo weet u hoe The Dictator evolueert en waar uw sponsoring naartoe gaat. Nieuwsgierig naar welke stappen? Wij proberen heel wat zaken te verwezenlijken om maatschappij, ecologie en de mens meer naar de voorgrond te brengen. Zo is The Dictator actief bezig met het sponsoren van vooral lokale kinderopvang en pediatrien in ziekenhuizen, gratis spreken, voedselbanken sponsoren, Moeders voor Moeders en lokale samenwerkingen op te zetten om mensen in het algemeen een beter leven of op hoop te geven.

Wenst u onze nieuwsbrieven te ontvangen? Geef dit aan via een eenvoudig mailtje of via onze nieuwsbrieflink.

Noot: wij sturen gemiddeld 1 nieuwsbrief per kwartaal. The Dictator biedt coaching aan 6/7 en bijna 24/24. Wij kunnen u dus onmogelijk overstelpen met teveel communicatie (die overigens wel guitig geschreven is).

Al gehoord van GDPR? GDPR staat voor General Data Protection Regulation (ofte AVG – Algemene Verordening Gegevensbescherming). Het is de wetgeving inzake gegevensbescherming die van toepassing is in de EU vanaf 25 mei 2018. De nieuwe wet houdt in dat je een aantal rechten hebt. We hebben ons privacybeleid bijgewerkt om te voldoen aan de AVG. Het geeft u informatie over hoe we omgaan met uw persoonlijke gegevens wanneer u www.the-dictator.com, www.helenaherbosch.com of één van onze andere websites bezoekt, onze formulieren gebruikt, sociale media bezoekt, zich abonneert op de nieuwsbrief of u geregistreerd bent in ons klantsysteem. Persoonsgegevens zijn alle gegevens waardoor u kan worden geïdentificeerd door informatie over u of foto's van u.

Persoonsgegevens die worden verwerkt. We bewaren uw contactgegevens in ons klantsysteem wanneer u onze formulieren invult op de website en wanneer u ons persoonlijk uw contactgegevens verstrekt. We slaan uw contactgegevens op in ons CRM-systeem wanneer u formulieren invult op the-dictator.com, helenaherbosch.com en onze andere bedrijven wanneer u ons persoonlijk contactgegevens verstrekt. Wij gebruiken uw contactgegevens om u informatie te sturen over onze diensten, veiligheidsinformatie of wijzigingen inzake dit privacybeleid. De wettelijke basis voor het verwerken van uw emailadres voor dit doel is het noodzakelijk belang voor ons om u correct te informeren en te kunnen communiceren met de klant. Wanneer u contact hebt met ons via e-mail, telefoon, online of in persoon, verzamelen we persoonlijke gegevens zoals naam, postadres, telefoonnummer, e-mailadres en andere contactgegevens. Als u een klant bent, zullen wij uw voorbije bestellingen registreren om relevante service en ondersteuning te bieden. De rechtsgrondslag voor de verwerking van deze informatie is het noodzakelijke belang voor The Dictator om hoogwaardige service en ondersteuning. U kunt op elk moment de gegevens die over u zijn opgeslagen in onze systemen opvragen. We hebben uw gegevens uiteraard wel nodig om commercieel met u te communiceren of als u een overeenkomst met ons aangaat en data hiervoor noodzakelijk zijn. Bij prospects zal The Dictator toestemming vragen om klantgegevens te mogen gebruiken en bewaren. We kopen geen gegevens van andere bedrijven. U kunt als prospect op ieder moment een toestemming die u hebt gegeven intrekken, dan verwerken we uw persoonsgegevens niet langer.

Doorgifte van persoonsgegevens. Wij zijn een bedrijf dat nogal actief is op verschillend gebied. Om u onze producten en services te kunnen aanbieden, kunnen we uw persoonsgegevens daarom mogelijk doorgeven aan andere The Dictator-bedrijven die zich onder éénzelfde paraplu bevinden. Alle The Dictator-bedrijven zijn verplicht de privacypraktijken na te leven die worden gespecificeerd in dit privacybeleid.

Foto's. We gebruiken graag afbeeldingen voor marketingdoeleinden op onze website, in onze sociale media of in gedrukt materiaal. Normalerweise publiceert The Dictator enkel foto's van relevante zaken, geen persoonlijke foto's. Een foto van een persoon wordt gezien als persoonlijke data en we hebben uw toestemming nodig om afbeeldingen van u te publiceren. Op tentoonstellingen, evenementen, clubmomenten en zo voort wordt u als bezoeker geïnformeerd dat we foto's maken en als u niet gefotografeerd wilt worden, kunt u onze medewerkers informeren. Als het gaat om andere soorten fotografie, wordt het u voordien gevraagd. U kunt uw toestemming op elk gewenst moment intrekken en vervolgens verwijderen we de afbeeldingen, bewerken we ze of snijden we ze bij, zodat u niet in de foto wordt opgenomen.

Serviceproviders; jouw data en derde partijen. The Dictator kan gebruik maken van derde partijen zoals MailChimp bij het versturen van commerciële e-mailings. MailChimp volgt de activiteiten die aan deze e-mail zijn gekoppeld, bijvoorbeeld als ze zijn geopend, als de ontvangers op links hebben geklikt en als de site is bezocht na het klikken op die links. We gebruiken deze gegevens om te analyseren hoeveel toewijding onze e-mail biedt. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door de link onderaan onze e-mails te gebruiken. We kunnen uw persoonlijke gegevens aan anderen bekendmaken indien dit nodig blijkt voor het goed kunnen uitvoeren van uw project, als we uw toestemming hebben om dit te doen, om te voldoen aan een gerechtelijk bevel, een juridische procedure of een andere wettelijke verplichting om een van onze algemene voorwaarden af te dwingen of voor zover nodig om wettelijke vereisten te verdedigen. We kunnen uw persoonsgegevens ook overdragen aan een derde partij in het geval van reorganisatie, samenwerking, overdracht van alle of een deel van de activiteiten, op voorwaarde dat de organisatie waarnaar wij persoonsgegevens overdragen, hetzelfde beleid inzake persoonsgegevens hanteert en indien niet, u op de hoogte stelt hiervan en uw toestemming verkrijgt. The Dictator verkoopt uw gegevens nooit door aan derde partijen.

Cookies. We gebruiken functionele en analytische cookies op onze website. Om te analyseren hoe u op de website navigeert en om de verzamelde gebruiksstatistieken te kunnen compileren, verzamelen we informatie via externe analyse serviceproviders wanneer u onze site bezoekt. Deze informatie omvat het IP-adres, de geografische locatie van het apparaat, het type browser, de taal van de browser, de datum en tijd van de aanvraag, de timing(s) voor uw bezoeken, paginaweergaven en pagina-elementen (zoals koppelingen) waarop u klikt. We kunnen cookies en andere soortgelijke tools op onze site of in onze e-mails gebruiken om ons te helpen dergelijke informatie te verzamelen en te analyseren. We gebruiken deze informatie om betere en relevantere inhoud op onze site te bieden, de impact van advertenties te meten, problemen te identificeren en op te lossen en om uw ervaring op onze site te verbeteren. We kunnen ook één of meer serviceproviders van derden inhuren om namens ons online advertenties te verstrekken. Ze kunnen een pixeltag of andere soortgelijke technologie gebruiken om informatie over uw site bezoeken te verzamelen en ze kunnen die informatie gebruiken om gerichte advertenties naar u te verzenden.

Uw rechten. U heeft op ieder moment het recht om inzage te krijgen in en geïnformeerd te worden over de persoonsgegevens die we van u hebben, rekening houdend met bepaalde wettelijke uitzonderingen. U kunt ook bezwaar maken tegen de verzameling en verdere verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt uw persoonsgegevens tevens laten wijzigen, rechttrekken of wissen. U heeft ook het recht informatie te ontvangen om de gegevens die wij van u bewaren in te kijken. Indien u één van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, neemt u contact op met info@the-dictator.com. Let wel dat u een officieel verzoek moet doen en u moet identificeren met uw identiteitskaart om uw persoonlijke informatie te bekomen.

Verwijdering van persoonsgegevens. We verwijderen uw persoonsgegevens wanneer we ze niet langer hoeven te verwerken m.b.t. tot één of meer van bovenvermelde doeleinden. Over het algemeen slaan we uw persoonsgegevens op zo lang er een aanvraag of project lopend is en wanneer we service en ondersteuning moeten leveren. Anders bewaren we uw persoonsgegevens 10 jaar (of langer indien wettelijke verplichtingen dit voorschrijven). De reden om uw gegevens 10 jaar te bewaren zijn van die aard om u gemakkelijk verder kunnen te helpen indien u nog beroep doet op ons en aangezien lichamelijke vooruitgang, algemene gezondheid en mentaal welzijn van langdurige aard zijn. De gegevens kunnen echter in geanonimiseerde vorm gedurende een langere periode verwerkt en bewaard worden zodat wij onze diensten kunnen verbeteren. Wat betreft de wettelijke verplichtingen, d.i. boekhoudkundig en juridisch worden de persoonsgegevens enkel daarvoor gebruikt.

Onze website bevat links naar andere externe websites die beheerd worden door andere ondernemingen. Houdt u er dus rekening mee dat de richtlijnen beschreven in dit privacybeleid niet van toepassing zijn op de verzamelde informatie van andere websites. Lees altijd het privacybeleid van de desbetreffende website en organisatie.

Het zou kunnen dat wij online uw mening vragen. Indien wij extra gegevens opvragen, buiten het antwoord zelf indien het openbaar is, dan worden deze gegevens ook met de nodige discretie en zorg opgeslagen en verwerkt zoals beschreven in dit privacybeleid.

Analyseservices.

Google

We maken gebruik van Google Analytics om statistische gegevens van de website en de demografie, interesses en het gedrag van gebruikers op onze website bij te houden. We maken ook gebruik van Google Search Console om inzicht te krijgen in de manier waarop onze bezoekers onze website vinden en om de zoekmachineoptimalisatie te verbeteren. We maken gebruik van Google Tag Manager om inzicht te krijgen in het gedrag van de bezoekers van de website. Dit is ook een hulpmiddel om de website gebruikersvriendelijk te maken.

Hotjar

De website van The Dictator maakt ook gebruik van webanalyses door Hotjar. Hotjar helpt ons gedrag op de website te meten en te evalueren, zoals muisklikken, muisbewegingen, toetsaanslagen (uitgezonderd persoonsgegevens), browse-activiteiten en bezochte pagina's, evenals welke acties zijn ondernomen op de website.

Social media

(Externe) aanbieders van social media verstrekken interactieve plug-ins of social-mediafuncties (als u bijvoorbeeld via Facebook of Google in contact wilt komen met vrienden en hen als contacten wilt toevoegen of om een pagina 'leuk te vinden') op The Dictator-websites of kunnen cookies of andere methoden (zoals webbeacons) gebruiken om informatie over uw gebruik van onze website te verzamelen. Wanneer social media gebruikmaken van uw informatie is het privacybeleid van die social media van toepassing en we raden u aan deze door te lezen. Social media kunnen gebruikmaken van cookies of andere trackingmethoden voor hun eigen doelen door de informatie over u te gebruiken wanneer u onze website gebruikt samen met de persoonsgegevens die zij mogelijk over u hebben. We kunnen ook analysegegevens van social media verzamelen die ons helpen de effecten van onze inhoud en onze advertenties op social media (zoals weergaven en klikken) te meten.

Om de integratie van sociaalnetwerksites op onze websites mogelijk te maken, maken we gebruik van social media cookies. Je kan via knoppen onze website delen en/of betreden op sociaalnetwerksites zoals Facebook, Instagram, Twitter en LinkedIn. Die sociaalnetwerksites kunnen via de knoppen cookies plaatsen om gegevens te verzamelen. Wat ze doen met deze cookies en welke gegevens zij hiermee verzamelen, daar hebben wij geen invloed op. Wenst u meer info omtrent deze cookies en wat zij met deze gegevens doen? Dan kan u terecht op hun website voor het specifieke privacybeleid van elk sociaal netwerk. Wij verwerken in geen geval deze gegevens.

Klachten. Als u in beroep wilt gaan tegen of één van uw rechten wilt uitoefenen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens, neemt u dan contact met ons op info@the-dictator.com. U kunt ook contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, B-1000 Brussel, op +32 2 274 48 00 of het mailadres vermeld op <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/contact>.

Updates privacybeleid. We kunnen dit privacybeleid bijwerken wanneer we nieuwe diensten toevoegen, wanneer we onze huidige aanbiedingen uitbreiden en wanneer technologie en wetten veranderen. U kunt zien wanneer het privacybeleid voor het laatst is bijgewerkt door de datum in het document te controleren. Alle wijzigingen zullen van kracht worden wanneer we de herziening van het beleid inzake persoonsgegevens aankondigen. Wij zullen u op de hoogte stellen als deze wijzigingen essentieel zijn, en wanneer dit wettelijk vereist is, zullen wij uw toestemming vragen.

Heeft u nu nog vragen of wenst u uw rechten uit te oefenen omtrent uw persoonsgegevens? Stuur ons dan een mailtje via info@the-dictator.com. Heeft u een klacht? Spreek en u zal gehoord worden. Dit doet U door het zenden van een rechtstreekse mail naar info@helenaherbosch.com (de oprichter en uitvinder van alle concepten die The Dictator voortbrengt).

Deze verklaring wordt verstrekt via email of op de website van The Dictator, Helena Herbosch en al onze andere websites en links naar ons privacybeleid.